

## Servicios de Salud de Comportamiento del Condado de Madera

¿Qué puedo esperar cuando se  
me refiere para servicios de  
comportamiento?



Preguntas y respuestas sobre  
búsqueda de apoyo para  
cuestiones de salud mental

### LÍNEA DE 24-HORAS Servicios de Psiquiatría de Emergencia

**(559) 673-3508**

**Línea gratuita (888) 275-9779**

**Fax (559) 661-2818**

Por favor pregunte a recepcionista  
sobre su **derecho** a servicios  
gratuitos de **asistencia en su  
idioma** y formatos alternativos de  
este panfleto. Si tiene  
**limitaciones físicas**, le  
ayudaremos a encontrar servicios  
disponibles, apropiados y  
accesibles.

## ¿Cómo empiezo?

1. Llame a la línea de  
detección y referencia al  
(559) 673-3508 para hacer  
una cita de elegibilidad y  
evaluación.
2. Prepárese para su cita al  
hacer una lista de temas,  
inquietudes o preguntas  
sobre los(as) que le es  
importante hablar con un  
profesional de salud  
mental.
3. Traiga consigo su tarjeta  
de cobertura de  
seguro/Medi-Cal. Será  
atendido(a) sin importar  
su habilidad de pagar.
4. Si su hijo(a) está bajo la  
tutela legal de la corte,  
debe traer la forma de  
consentimiento para  
evaluar.
5. Preséntese a su cita  
programada. Deseamos  
ayudarle a encontrar el  
curso de acción y  
tratamiento más  
apropiado.

## ¿QUÉ MÁS DEBO SABER?

Al tratarse de su bienestar en su  
totalidad, es igualmente importante  
mejorar su salud mental como su  
salud física. Nuestra meta es el

trabajar en conjunto con su médico y otros recursos comunitarios para proporcionarle un plan de salud integral. Al trabajar en equipo, usted recibirá cuidado coordinado que podría asistirle más efectivamente en alcanzar sus objetivos de bienestar.

### **¿Son reales las enfermedades mentales?**

Sí. La enfermedad mental puede afectar su habilidad de trabajar, llevar a cabo actividades cotidianas y tener relaciones humanas satisfactorias. Las enfermedades mentales crean aflicción, no desaparecen por sí mismas, y son problemas de salud reales con tratamientos efectivos. Cuando alguien se rompe un brazo, no esperamos a que “se le pase”. Tampoco le culparíamos por necesitar yeso, un cabestrillo, u otra ayuda en su vida cotidiana durante se recupera.

### **¿Qué tal si no tengo historial familiar de salud mental?**

La enfermedad mental puede afectar a cualquiera. Uno de cada cinco adultos y niños en California reportan haber necesitado ayuda con un problema mental o emocional y aproximadamente nueve millones de niños en los E.U. sufren de

problemas emocionales serios pero no reciben tratamiento apropiado. Joven o anciano, la enfermedad mental puede afectar a cualquier individuo durante cualquier etapa de su vida.

### **¿Son peligrosas las personas que sufren de enfermedades mentales?**

Personas que tienen retos de salud mental en realidad son más propensas a ser víctimas de violencia a ser violentos. Este es un mito común que muchas veces resulta en discriminación y malentendidos sobre la enfermedad mental.

### **¿Tendré que tomar medicamento?**

Medicamento no es siempre la primera opción de tratamiento. Tenemos varias terapias basadas-en-evidencia que trabajan tan bien como medicamento. Queremos enseñarle habilidades que puede utilizar por el resto de su vida.

### **¿Si recibo servicios de comportamiento se divulgará mi información personal a mi familia, empleador, escuela o arrendatario?**

Información sobre los servicios que reciba del Departamento de Salud de Comportamiento no

puede ser divulgada sin su permiso a menos que una vida esté en peligro inminente.

### **¿Me pueden quitar a mis hijos si recibo servicios del Departamento de Salud de Comportamiento?**

Nuestra meta es proporcionar servicios que mejoren la estabilidad familiar. Nuestra agencia no tiene la autoridad de tomar tal decisión, ni tampoco la promovemos a menos que la amenaza de peligro inminente exista dentro del hogar.

### **¿Causa la mala crianza enfermedad mental?**

No hay un factor definido que cause enfermedad mental. Las enfermedades mentales son condiciones complicadas que surgen de una combinación de genética, biología, ambiente, y experiencia de vida. Familiares y seres queridos tienen un papel muy importante en el apoyo y recuperación.

### **¿Pueden las personas que sufren de enfermedad mental seguir trabajando?**

Aunque usted se dé cuenta o no, lugares de trabajo están llenos de gente que han sufrido de

enfermedades mentales.

Enfermedad mental no significa que uno no posee la capacidad de trabajar. Algunas personas se benefician de cambios en el trabajo para apoyar sus metas, pero mucha gente trabaja con poco apoyo de su empleador. Muchos continúan trabajando, siendo voluntarios, o contribuyen sus destrezas y habilidades únicas a su comunidad.

### **¿Existe la recuperación?**

Personas pueden y se recuperan de enfermedades mentales. Hay varios tipos diferentes de tratamiento, servicios, y apoyo que pueden ayudar. Personas que han padecido de enfermedades mentales llevan vidas productivas e interesantes. Aun cuando las personas sufren de enfermedades mentales por un largo plazo de tiempo, pueden manejar sus síntomas para poder retornar a sus metas.

### **¿Seré internado(a)?**

Se le proporcionará una evaluación para determinar si una hospitalización psiquiátrica o cuidado externo es el mejor curso de tratamiento.

Servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día, 7 días de la semana para todo individuo que podría,

potencialmente, ser peligro para sí mismos u otros, o para aquellos que estén gravemente deshabilitados *debido a una enfermedad mental.*

### **¿Puedo pagar el tratamiento?**

Servicios iniciales y continuos están disponibles para beneficiarios de Medi-Cal. Algunos planes de salud son bienvenidos. Si usted no posee seguro privado o Medi-Cal, puede llamar para determinar si podría calificar para servicios iniciales y/o continuos.

### **¿Qué tal si yo o mi ser querido no habla inglés?**

Los servicios están disponibles en inglés y español. Si usted habla un lenguaje diferente, incluyendo lenguaje de señas, se le proporcionará un intérprete sin costo a usted.

### **¿Qué tal si tengo problemas de movilidad?**

Todos nuestros edificios son accesibles para personas con discapacidad.

**SERVICIOS DE SALUD DE  
COMPORTAMIENTO DEL  
CONDADO DE MADERA  
P. O. Box 1288 / Madera, CA  
93639-1288**

**LÍNEA TELEFÓNICA DE 24-  
HORAS**

## **Servicios Psiquiátricos de Emergencia (559) 673-3508**

**Línea Gratuita (888) 275-9779**

Fax (559) 661-2818

[www.madera-county.com](http://www.madera-county.com)

### **Madera**

**209 E. 7<sup>th</sup> Street,  
Madera, CA 93638  
(559) 673-3508**

### **Pine Recovery Center**

**117 N. R Street, Suite 101  
Madera, CA 93637  
(559) 662-0527**

### **Oakhurst**

**49774 Road 426, #D,  
Oakhurst, CA 93644  
(559) 683-4809**

### **Chowchilla**

**215 S. 4<sup>th</sup> Street,  
Chowchilla 93644  
(559) 665-2974**

**Línea de Relay C.**

**(English & Spanish) Dial 711**

**Voz a voz inglés  
(866) 288-1909**

**Voz a voz español  
(866)-288-4151**

**TTY (800) 735-2929**