

¿CÓMO EMPIEZO?

1. Llame a la línea de detección y referencia al **(559) 673-3508** para hacer una cita de elegibilidad y evaluación.
2. Prepárese para su cita al hacer una lista de temas, inquietudes o preguntas sobre los(as) que le es importante hablar con un profesional de salud mental.
3. Traiga consigo su tarjeta de cobertura de seguro/Medi-Cal. Será atendido(a) sin importar su habilidad de pagar.
4. Si su hijo(a) está bajo la tutela legal de la corte, debe traer la forma de consentimiento para evaluar.
5. Preséntese a su cita programada. Deseamos ayudarle a encontrar el curso de acción y tratamiento más apropiado.

¿QUÉ MÁS DEBO SABER?

Al tratarse de su bienestar en su totalidad, es igualmente importante mejorar su salud mental como su salud física. Nuestra meta es el trabajar en conjunto con su médico y otros recursos comunitarios para proporcionarle un plan de salud integral. Al trabajar en equipo, usted recibirá cuidado coordinado que podría asistirle más efectivamente en alcanzar sus objetivos de bienestar.

**SERVICIOS DE SALUD DE
COMPORTAMIENTO DEL
CONDADO DE MADERA**
P. O. Box 1288 / Madera, CA
93639-1288

LÍNEA TELEFÓNICA DE 24-HORAS

Servicios Psiquiátricos de Emergencia
(559) 673-3508

Línea Gratuita (888) 275-9779

Fax (559) 661-2818

www.madera-county.com

Madera

**209 E. 7th Street,
Madera, CA 93638
(559) 673-3508**

Pine Recovery Center

**117 N. R Street, Suite 101
Madera, CA 93637
(559) 662-0527**

Oakhurst

**49774 Road 426, #D,
Oakhurst, CA 93644
(559) 683-4809**

Chowchilla

**215 S. 4th Street,
Chowchilla 93644
(559) 665-2974**

Línea de Relay Ca.

(English & Spanish) Dial 711

Voz a voz inglés

(866) 288-1909

Voz a voz español

(866)-288-4151

TTY (



) 929

Servicios de Salud de Comportamiento del Condado de Madera

¿Qué puedo esperar cuando se me refiere para servicios de comportamiento?



Preguntas y respuestas sobre búsqueda de apoyo para cuestiones de salud mental

LÍNEA DE 24-HORAS

Servicios de Psiquiatría de Emergencia
(559) 673-3508

Línea gratuita (888) 275-9779

Por favor pregunte a recepcionista sobre su **derecho** a servicios gratuitos de **asistencia en su idioma** y formatos alternativos de este panfleto. Si tiene **limitaciones físicas**, le ayudaremos a encontrar servicios disponibles, apropiados y accesibles.

¿Son reales las enfermedades mentales?

Sí. La enfermedad mental puede afectar su habilidad de trabajar, llevar a cabo actividades cotidianas y tener relaciones satisfactorias. Las enfermedades mentales crean aflicción, no desaparecen por sí mismas, y son problemas de salud reales con tratamientos efectivos. Cuando alguien se rompe un brazo, no esperamos a que “se le pase”. Tampoco le culparíamos por necesitar yeso, un cabestrillo, u otra ayuda en su vida cotidiana durante se recupera.

¿Qué tal si no tengo historial familiar de salud mental?

La enfermedad mental puede afectar a cualquiera. Uno de cada cinco adultos y niños en California reportan haber necesitado ayuda con un problema mental o emocional y aproximadamente nueve millones de niños en los E.U. sufren de problemas emocionales serios pero no reciben tratamiento apropiado. Joven o anciano, la enfermedad mental puede afectar a cualquier individuo durante cualquier etapa de su vida.

¿Son peligrosas las personas que sufren de enfermedades mentales?

Personas que tienen retos de salud mental en realidad son más propensas a ser víctimas de violencia a ser violentos. Este es un mito común que muchas veces resulta en discriminación y malentendidos sobre la enfermedad mental.

¿Tendré que tomar medicamento?

Medicamento no es siempre la primera opción de tratamiento. Tenemos varias terapias basadas-en-evidencia que trabajan tan bien como medicamento. Queremos enseñarle habilidades que puede utilizar por el resto de su vida.

¿Si recibo servicios de comportamiento se divulgará mi información personal a mi familia, empleador, escuela o arrendatario?

Información sobre los servicios que reciba del Departamento de Salud de Comportamiento no puede ser divulgada sin su permiso a menos que una vida esté en peligro inminente.

¿Me pueden quitar a mis hijos si recibo servicios del Departamento de Salud de Comportamiento?

Nuestra meta es proporcionar servicios que mejoren la estabilidad familiar. Nuestra agencia no tiene la autoridad de tomar tal decisión, ni tampoco la promovemos a menos que la amenaza de peligro inminente exista dentro del hogar.

¿Causa la mala crianza enfermedad mental?

No hay un factor definido que cause enfermedad mental. Las enfermedades mentales son condiciones complicadas que surgen de una combinación de genética, biología, ambiente, y experiencia de vida. Familiares y seres queridos tienen un papel muy importante en el apoyo y recuperación.

¿Pueden las personas que sufren de enfermedad mental seguir trabajando?

Aunque usted se dé cuenta o no, lugares de trabajo están llenos de gente que han sufrido de enfermedades mentales. Enfermedad mental no significa que uno no posee la capacidad de trabajar. Algunas personas se benefician de cambios en el trabajo para apoyar sus metas, pero mucha gente trabaja con poco apoyo de su empleador. Muchos continúan trabajando, siendo voluntarios, o contribuyen sus destrezas y habilidades únicas a su comunidad.

¿Existe la recuperación?

Personas pueden y se recuperan de enfermedades mentales. Hay varios tipos diferentes de tratamiento, servicios, y apoyo que pueden ayudar. Personas que han padecido de enfermedades mentales llevan vidas productivas e interesantes.

Aun cuando las personas sufren de enfermedades mentales por largo tiempo, pueden manejar sus síntomas para poder retornar a sus metas.

¿Seré internado(a)?

Se le proporcionará una evaluación para determinar si una hospitalización psiquiátrica o cuidado externo es el mejor curso de tratamiento. Servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día, 7 días de la semana para todo individuo que podría, potencialmente, ser peligro para sí mismos u otros, o para aquellos que estén gravemente deshabilitados *debido a una enfermedad mental*.

¿Puedo pagar el tratamiento?

Servicios iniciales y continuos están disponibles para beneficiarios de Medi-Cal. Algunos planes de salud son bienvenidos. Si usted no posee seguro privado o Medi-Cal, puede llamar para determinar si podría calificar para servicios iniciales y/o continuos.

¿Qué tal si yo o mi ser querido no habla inglés?

Los servicios están disponibles en inglés y español. Si usted habla un lenguaje diferente, incluyendo lenguaje de señas, se le proporcionará un intérprete sin costo a usted.

¿Qué tal si tengo problemas de movilidad?

Todos nuestros edificios son accesibles para personas con discapacidad.