

Si necesita asistencia para completar esta forma:

- ◆ Usted puede pedir asistencia al personal del Plan de Salud Mental (MHP).
- ◆ Usted puede llamar al Representante de Derechos del Cliente al (559) 673-3508 ext. 1267
- ◆ Usted puede designar a un representante para que actúe por usted si así lo desea.

Favor de entregar este formulario a la recepcionista, ponga en caja de sugerencia o mande por correo en el sobre rotulado a:

Servicios de Comportamiento del Condado de Madera

Plan de Salud Mental
P.O. Box 1288
Madera, CA 93639

Coordinador de Manejo de Calidad

(559) 673-3508
(888) 275-9779

Representante de Derechos del Cliente

(559) 673-3508
(888) 275-9779

Mediador Estatal

(800) 896-4042
TTY (800) 896-2512
Email: MHOmbudsman@dhcs.ca.gov

Director de Dpto. de Salud Mental

Dennis Koch, MPA
(559) 673-3508
Línea gratuita (888) 275-9779

TTY (800) 735-2929
Servicios de Relevo Marque 711
Voz a Voz (866) 288-4151

FORMULARIO FORMAL PARA RESOLUCIÓN DE PROBLEMA MHSA



SERVICIOS DE SALUD DE COMPORTAMIENTO CONDADO DE MADERA

Por favor pregunte a recepcionista sobre su **derecho** a servicios gratuitos de **asistencia en su idioma** y formatos alternativos de este panfleto. Si tiene **limitaciones físicas**, le ayudaremos a encontrar servicios disponibles, apropiados y accesibles.

SERVICIOS DE COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE MADERA
FORMULARIO FORMAL PARA RESOLUCIÓN DE PROBLEMA MHSA

NOTA: Sus servicios actuales del Departamento de Servicios de Salud de Comportamiento **NO** se verán adversamente afectados de ninguna manera al llenar un Formulario para Resolución de Problema MHSA. Si usted tiene un problema relacionado con MHSA, por favor complete este formulario, ponga en el sobre rotulado, cierre, estampe y envíe por correo. Usted puede asignar a un representante para que actúe por usted si así lo desea. Se le mantendrá informado(a) sobre el estado de su Formulario para Resolución de MHSA.

Por favor escriba claramente.

Fecha: _____ Nombre: _____

Nombre del Guardián Legal si se trata de un Menor: _____

Domicilio: _____

¿Nos permite enviar correo a este domicilio? Sí No

Número de Teléfono (Por favor indique la mejor hora para llamarle): _____

¿Nos permite llamarle a este número de teléfono? Sí No

¿Nos permite dejar un mensaje para usted en este número de teléfono? Sí No

1. Describa la(s) razón(es) por la(s) cuál(es) pide una resolución de planificación o implementación del plan MHSA. Por favor sea específico(a), incluya nombres, fechas y horas si es posible:

Nombre: _____ Fecha(s) de el/los incidente(s): _____

Describa el Problema: _____

2. ¿Ha intentado resolver el/los problema(s) antes de pedir una resolución de planificación o implementación del plan MHSA?

Sí Por favor describa lo que ha hecho para resolver el problema e incluya los resultados.

No No he hecho previos intentos para resolver el problema de planificación o implementación del plan MHSA.

3. ¿Qué es lo que le gustaría ver como resolución a este problema de planificación o implementación del plan MHSA?

Entiendo que se autorizará al personal del Plan de Salud Mental para contactar a cualquier proveedor de servicios involucrado para resolver este Problema de Planificación o Implementación del Plan MHSA. El personal del Plan de Salud Mental también estará autorizado para compartir parte y/o toda la información necesaria para evaluar y resolver este Problema de Planificación o Implementación del Plan MHSA.

_____ Fecha

_____ Firma de Solicitante

PARA EL USO DEL CONDADO SOLAMENTE

REVIEWED BY: _____ **DATE:** _____

RECOMMENDATIONS: _____

Send with all notices

LANGUAGE ASSISTANCE

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

ATTENTION: Auxiliary aids and services, including but not limited to large print documents and alternative formats, are available to you free of charge upon request. Call 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են սրահայրվել լեզվական աջակցություններ: Չանգահարեք 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

Send with all notices

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TTY: 1-800-735-2929) 1-559-673-3508 تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-559-673-3508 (رقم هاتف الصم

والبكم: 1-800-735-2929

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। [1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រឹក្សាប្រឹក្សា រដ្ឋាភិបាល កម្ពុជា ផ្តល់ជូន ការសម្របសម្រួល ភាសាខ្មែរ ដល់ អ្នកប្រើប្រាស់ ប្រព័ន្ធប្រឹក្សា រដ្ឋាភិបាល កម្ពុជា ។
1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929). ។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ຄ່າແມ່ນໃຫ້. ໂທ 1-559-673-3508 (TTY: 1-800-735-2929).