

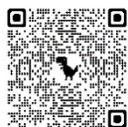
## OBJETIVO DEL COMITÉ DE MEJORA DE CALIDAD

1. Para proporcionar supervisión interna, el Comité de mejora de calidad (QIC) a través de sus subcomités supervisa los programas y servicios proporcionados por los proveedores del plan. QIC actúa para ayudar en el cumplimiento del plan con las normas y reglamentos estatales, federales y departamentales. El enfoque esencial de la supervisión es el garantizar que la atención al cliente sea competente, de acuerdo con los derechos y el mejor interés del cliente.
2. QIC actúa como un comité asesor para el Director del Departamento de Salud Mental y Alcohol y Drogas del Condado de Madera al asistir al director en el establecimiento de políticas y procedimientos y abordando las áreas que necesitan mejoras.
3. El grupo de mejora de calidad/gestión de calidad (QI/QM) es un grupo de trabajo continuo que establece metas y objetivos anuales diseñados para proporcionar información de gestión y una mejor atención al cliente.

Valoramos sus comentarios  
Por favor, comente sobre la calidad de sus servicios.

Español: <https://forms.gle/YubCEoAk5D3SAksR9>

o escanear código



## CALENDARIO DE REUNIONES

### Comité de mejora de calidad

Las juntas se realizan cada trimestre el 2do miércoles por una hora de 11am – 12pm por medio de zoom.

Septiembre 14, 2022

Diciembre 14, 2022

Marzo 8, 2023

Junio 14, 2023

Llámenos si le interesa unirse a este comité.

El Departamento de Salud Mental y Alcohol y Drogas del Condado de Madera ofrece asistencia gratuita de lenguaje e interpretación, lenguaje de señas y servicios de retransmisión de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que solicitan o acceden a servicios. Estos servicios se pueden solicitar en cualquier sitio de servicios o llamando a la línea gratuita al 1-888-275-9779

Consulte a la recepcionista o llame a la línea gratuita al 1-888-275-9779 si desea un folleto en un formato diferente, también hay folletos disponibles en:

[https://www.maderacounty.com/government/bbehavioral-health-services](https://www.maderacounty.com/government/behavioral-health-services)

Los folletos están disponibles en inglés, español, formato de letra grande y audio.

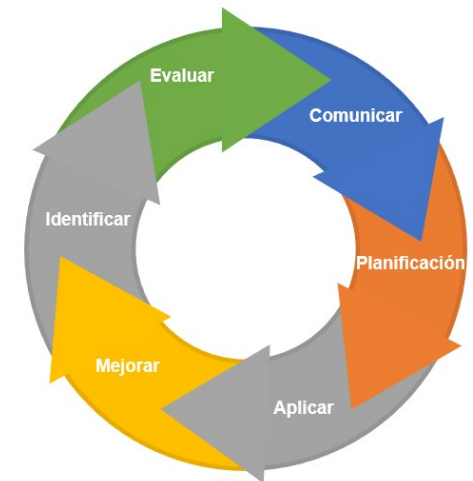
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL Y ALCOHOL Y DROGAS DEL CONDADO DE MADERA (MCDBHS)



## COMITÉ DE MEJORA DE CALIDAD

Se les alienta a clientes a ser parte de este comité.

*Mejorando la Calidad de Cuidado*



Connie Moreno-Peraza, LCSW, Directora  
**Línea de Acceso: (559) 673-3508**  
**Línea Gratuita: (888) 275-9779**  
**TTY/TDD: 711**

## ¿QUÉ ES EL COMITÉ DE MEJORA DE CALIDAD (QIC)?

El Comité de Mejora de Calidad de MCDBHS supervisa la prestación de servicios con el objetivo de mejorar los procesos de atención y satisfacer mejor las necesidades de los beneficiarios.

El Gerente de Gestión de Calidad supervisa el Comité de Mejora de Calidad (QIC). El Comité de Mejora de Calidad está compuesto por el equipo de liderazgo principal, personal, proveedores y beneficiarios de MCDBHS. El comité se reúne cada trimestre y es informado por la división de Mejora de Calidad.

Las actividades de QIC incluyen la recopilación y el análisis de datos para compararlos con los objetivos o las áreas prioritarias de mejora que se han identificado; identificar oportunidades de mejora y decidir qué oportunidades seguir; identificar comités relevantes para asegurar el intercambio apropiado de información con el QIC; obtener información de proveedores, beneficiarios y miembros de la familia para identificar las barreras para la prestación de atención clínica y servicios administrativos; diseñar e implementar intervenciones para mejorar el desempeño; medir la efectividad de las intervenciones; incorporar intervenciones exitosas en las operaciones servicio de salud

mental; y revisar quejas de beneficiarios, apelaciones, apelaciones aceleradas, audiencias justas, audiencias justas aceleradas, apelaciones de proveedores y revisión de registros clínicos.

El QIC también revisa la puntualidad de los servicios, la satisfacción del cliente, las tasas de penetración y retención, la accesibilidad del servicio y otras tendencias de servicio.

Además, QIC trabaja en colaboración con el equipo de competencia cultural y los gerentes de la división para monitorear y mejorar la calidad de las capacitaciones y educación ofrecidas para su fuerza laboral, incluida la promoción de una mayor diversidad cultural, humildad y competencia. Como resultado de las actividades de monitoreo descritas anteriormente, el QIC recomienda decisiones de política, revisa y evalúa los resultados de las actividades de mejora de calidad, incluidos los proyectos de mejora del desempeño, instituye las acciones de mejora de calidad necesarias, garantiza el seguimiento de los procesos del QI y documenta las actas de las reuniones de QIC con respecto a decisiones y acciones tomadas.

El QIC trabaja para asegurar que la calidad y adecuación de la atención brindada a los consumidores cumpla o exceda los estándares de servicio locales, estatales y federales.

El objetivo del QIC es:

- Fomentar la esperanza, el bienestar, la resiliencia y la recuperación
- Reducir las disparidades
- Promover la participación de los consumidores y las familias.
- Mejorar la competencia cultural
- Integrar el tratamiento de la salud mental y los trastornos por uso de sustancias con la atención médica física

Los objetivos del Comité de Mejora de Calidad son realizar el trabajo de desarrollo y coordinación del programa para implementar y mantener un programa de gestión de la calidad que mida, evalúe y mejore continuamente el acceso a los servicios, la calidad de la atención y los servicios proporcionados a los consumidores de salud mental del condado. El gerente de gestión de calidad es responsable de presidir y facilitar las reuniones del comité de mejora de calidad (QIC) y garantizar que los miembros reciban información oportuna y relevante.

La salud mental es una parte increíblemente importante de nuestra salud en general. Somos más fuertes cuando nos unimos e estamos **Juntos por la Salud Mental** para abogar por recursos, apoyo y acceso a atención de calidad.