Interpreter and translation services at no cost to you!

Interpreter services

Do you need help with your healthcare, talking with us or reading what we send you? We provide interpreting services for your medical appointments and materials in other languages and formats, including braille, large print, and audio at no cost to you. Call the Customer Care Center toll free at 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Arabic

هل تحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق برعايتك الصحية أو في التحدث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟ نحن نوفر خدمات الترجمة الفورية لمواعيدك الطبية والمواد بلغات وتنسيقات أخرى، بما في ذلك طريقة برايل والطباعة بأحرف كبيرة والتسجيل الصوتي مجانًا. اتصل بمركز العناية بالعملاء على الرقم المجاني على 888-285-7801 (الهاتف النصي 711) (L.A. Care)؛ 800-407-4627 (الهاتف النصي 711) (Medi-Cal).

Armenian

Արդյո՞ք Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր առողջապահական խնամքի, մեզ հետ խոսելու կամ մեր ուղարկած նյութերը կարդալու հարցում: Մենք բանավոր թարգմանության ծառայություններ ենք տրամադրում բժշկի հետ Ձեր ժամադրությունների համար, ինչպես նաև նյութեր՝ այլ լեզուներով և ձևաչափերով, ներառյալ՝ Բրայլը, մեծ տպագրությունը և առդիոն: Եվ այս ամենը Ձեզ համար անվճար: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 անվճար հեռախոսահամարով (TTY 711) (Medi-Cal):

Chinese

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助? 我們可免費為您的醫療約診提供口譯服務，以及提供其他語言和格式的材料，包括盲文、大字版及音訊格式。請致電客戶服務中心免費電話 888-285-7801 (聽障專線 711) (L.A. Care)；800-407-4627 (聽障專線 711) (Medi-Cal)。

Farsi

آیا در زمینه مراقبت های سلامتی و بهداشتی خود، صحبت کردن با ما و یا خواندن آنچه ما برای شما ارسال می کنیم مشکلی دارید؟ ما برای قرار ویزیت شما خدمات ترجمه حضوری و مطالب منتشر شده به زبان ها و فرمت های دیگر، شامل بریل، چاپ درشت و فایل صوتی بصورت رایگان ارائه می دهیم. به مرکز خدمات اعضا تلفن کنید: خط رایگان 888-285-7801 (L.A. Care) (TTY 711)؛ 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal)

Hmong

Koj puas xav tau kev pab saib xyuas mob nkeeg rau koj, tham nrog peb los sis pab nyeem cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj? Peb muaj kev pab txhais cov ntaub ntawv kho mob thiab lwm cov ntaub ntawv ua lwm hom ntawv thiab lwm yam ntawv, suav txog Cov Ntawv Xuas Rau Neeg Dig Muag, luam tawm koj loj thiab muab tso ua suab lus pub dawb rau koj. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua rau ntawm tus xov tooj hu dawb 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Japanese

お客様のヘルスケアについて、お電話にてお問合せの際やお手元に届く資料に関し、サポートが必要ですか? 診察時の医療通訳サービスの他、資料は他言語にて、点字や読みやすい文字の書式、音声などを無料にて提供しております。詳しくはカスタマーケアセンターのフリー ダイヤル 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care) または、800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal)までお問い合わせください。

Khmer

តើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ការពិភាក្សាជាមួយយើងខ្ញុំឬការអានឯកសារ ដែលយើងខ្ញុំផ្ញើទៅអ្នកឬទេ? យើងផ្តល់ជូននូវសេវាបកប្រែសម្រាប់ការជួបព្យាបាល របស់អ្នកនិងឯកសារនានាជាភាសានិងទម្រង់ផ្សេងៗដោយឥតគិតថ្លៃរួមទាំង អក្សរផុសសម្រាប់ជនពិការភ្នែក អក្សរពុម្ពធំ និងអូឌីយ៉ូ ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបម្រើអតិថិជន តាមរយៈលេខឥតគិតថ្លៃ 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal) ។

Lao

ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກັບ ການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານບໍ, ໃຫ້ລົມກັບພວກເຮົາ ຫລື ອ່ານເອກະສານ ທີ່ພວກເຮົາສົ່ງເຖິງທ່ານ? ພວກເຮົາສະໜອງບໍລິການລ່າມພາສາ ສໍາລັບ ການນັດໝາຍແລະຂໍ້ມູນທາງການແພດໃນພາສາ, ໃນຮູບແບບອື່ນ ລວມທັງ ລະບົບ ການອ່ານສໍາລັບຄົນຕາບອດ (braille), ການພິມຂະໜາດໃຫຍ່ແລະໄຟລ້ສຽງທີ່ບໍ່ເສັຍຄ່າ ໃດໆ. ໂທຫາຝ່າຍດູແລລູກຄ້າ ໂທຫາສູນຟຣີຕາມເບີ888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Korean

건강 관리에 도움이 필요하십니까? 아니면 저희와 연락하시거나, 보내드리는 자료를 읽는 데 도움이 필요하십니까? 귀하의 진료 예약을 위해 통역 서비스를 제공해드립니다. 점자나 대형 활자본, 오디오 형태 등을 포함하여 자료를 다른 언어와 다른 형식으로 비용없이 제공해드립니다. 고객 케어 센터에 수신자 부담 전화를 통해 연락해 주십시오. 전화번호: 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Russian

Вы нуждаетесь в помощи при получении медицинского обслуживания, во время общения с нами или с прочтением того, что мы вам посылаем? Мы предоставляем бесплатно услуги устного перевода во время визитов к врачам, а также материалы на других языках и в иных форматах, в том числе в виде аудиозаписи или напечатанные на шрифте Брайля либо крупным шрифтом. Звоните в Центр обслуживания участников по бесплатным номерам 888-285-7801 (TTY: 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY: 711) (Medi-Cal).

Spanish

¿Necesita ayuda con el cuidado de la salud, para hablarnos o para leer lo que le enviamos? Ofrecemos servicios de interpretación para sus citas médicas y materiales en otros idiomas y formatos, incluidos braille, letra grande y audio sin costo alguno. Llame al número gratuito del Centro de Atención al Cliente al 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Tagalog

Kailangan mo ba ng tulong sa iyong pangangalagang pangkalusugan, pakikipag-usap sa amin o pagbasa sa ipinapadala namin sa iyo? Nagbibigay kami ng mga serbisyo na magpapaliwanag para sa iyong mga medical na appointment at mga materyales sa iba pang mga wika at format, kabilang ang braille, malalaking print at audio nang walang gastos. Tumawag sa Customer Care Center nang libre sa 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Vietnamese

Quý vị có cần giúp đỡ về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị thông qua việc trao đổi với chúng tôi hoặc đọc những tài liệu mà chúng tôi gửi cho quý vị hay không? Chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch cho các buổi hẹn và tài liệu y tế của quý vị bằng các ngôn ngữ và định dạng khác, bao gồm chữ nổi braille, bản in chữ lớn và âm thanh, hoàn toàn miễn phí cho quý vị. Hãy gọi tới Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng theo số điện thoại miễn phí 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Punjabi

کیں تہانوں اپنی نگہداشتِ صحت وچ مدد دی لوڑ اے، ساڈے نال گل کر رہے او یا جو اسی تہانوں بھیجیا اے او پڑھ رہے او؟ اسی تہاڈے طبی وقتِ ملاقات لئی ترجمانی دیاں خدمتاں اتے ہور زباناں اتے، فارمیٹس، بشمول بریلی وڈا پرنٹ اتے آڈیو وچ امواد مُفت حاصل کر سکدے او۔ کسمٹر کئیر سینٹر دے ٹول فری نمبر 888-285-7801 (L.A. Care) (711 TTY); 800-407-4627 (711 TTY) (Medi-Cal)تے کال کرو۔

Hindi

क्या आपको किसी प्रकार का मदद स्वास्थ्य सेवा संबंधी , हमसे बात करने के दौरान या जो भी आप हमारे दारा भेजे गए संबंधी पढते हैं चाहिए क्या? हम व्याख्या सेवाएँ प्रदान करने में आपके चिकित्सा नियोजित भेंट अथवा समान जो अन्य मूक भाषा अथवा आरूप, ब्रैल (उत्कीर्ण लेख) को सम्मिलित करते हुए (सहित), अथवा बड़े बड़े छपाई और श्रव्य बहुत कम क़ीमत पर उपलब्ध कराने में समर्थ हैं। ग्राहक सेवा केंद्र में टोल मुक्त नं 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal) पर टेलीफोन कॉल करें।

Thai

ต้องการความช่วยเหลือด้านการดูแลสุขภาพ การติดต่อกับเราหรือการศึกษาข้อมูล ที่เราจัดส่งให้แก่คุณหรือไม่ เรามีบริการล่ามจัดไว้ให้กับคุณสำหรับ นัดหมายกับแพทย์และข้อมูลจัดแปลในภาษาและรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น อักษรเบรล ผลงานพิมพ์ขนาดใหญ่หรือข้อมูลเสียงโดยคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าติดต่อฟรีที่หมายเลข 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal)

Mien

Meih qiemx zuqc longc mienh tengx goux mangc meih nyei heng-wangc jauv-louc nor, ca'laangh caux yie mbuo a'fai doqc mangc dungh yie mbuo fungx mingh bun meih wuov deix sou? Yie mbuo tengx nzie weih faan waac bun muangx liouh dunz ziangh hoc bun meih mingh lorx buangh zorc baengc aengx caux mbenc duqv maaih da'nyeic-diuc waac aengx caux sou-guv daan bun longc dungh lemh jienv nzangc-pokc, aamx benx domh sou-daan, aengx caux zatv benx waac-qiez bun wang-henh muangx maiv zuqc heuc meih cuotv zinh jaaz. Korh waac lorx taux zipv zuangx kaeqv nyei domh gorn toll free yiem njiec 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Ukrainian

Вам потрібна допомога щодо отримання медичного обслуговування під час спілкування з нами або читання матеріалів, які ми вам надсилаємо? Ми безкоштовно надаємо послуги усного перекладу під час візитів до лікарів, а також матеріали іншими мовами та в інших форматах, зокрема у форматі аудіозапису або надрукованих шрифтом Брайля чи великим шрифтом. Зателефонуйте в Центр обслуговування клієнтів за безкоштовними номерами: 888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 800-407-4627 (TTY 711) (Medi-Cal).

Auxiliary aids/services at no cost

Need materials in other formats?

- For Voice to TTY, call 800-735-2922 for English or 800-855-3000 for Spanish.
- For TTY to Voice, call 800-735-2929 for English or 800-855-3000 for Spanish.
- For sign language, call the Customer Care Center.

anthem.com/ca/medi-cal
Questions? Call the Customer Care Center number.
You can also call the 24/7 NurseLine at 800-224-0336 (TTY 711).

Anthem Blue Cross is the trade name of Blue Cross of California. Anthem Blue Cross and Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. are independent licensees of the Blue Cross Association. Anthem is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California is contracted with L.A. Care Health Plan to provide Medi-Cal Managed Care services in Los Angeles County.

1037002CAMMLABC 10/21
ACAPEC-3356-21 January 2022