

# Transporte sin costo cuando lo necesite

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo braille, letras grandes y audio sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita al 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para miembros en Los Angeles.

Anthem Blue Cross cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tiene un contrato con L.A. Care Health Plan para proporcionar servicios de Medi-Cal Managed Care en el Condado de Los Angeles.



[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)

# Con Anthem, usted no tiene que preocuparse acerca de un traslado a su próxima cita importante

Sabemos que a veces puede ser difícil encontrar un traslado a citas de atención de la salud, servicios de vivienda y alimentos. Anthem ofrece transporte sin costo para ayudarle a recibir la atención que usted necesita.

- Coordine un traslado para citas médicas, de atención de urgencia el mismo día, dentales, de salud del comportamiento y trastorno por el uso de sustancias; o para recoger recetas y suministros médicos en la farmacia.
- Los miembros con necesidades de inseguridad alimentaria pueden coordinar traslados a tiendas de comestibles, mercados agrícolas, bancos y despensas de alimentos para recoger alimentos.

**1. Llame al número gratuito de reservaciones de transporte de Anthem al 877-931-4755** por lo menos cinco días hábiles antes de su cita, sin incluir el día en que llama, los fines de semana o los días feriados.



**2. Dé su número de identificación del miembro** que figura en su tarjeta de identificación del miembro.



**3. Si es la primera vez que llama,** dé el nombre, la dirección y los números de teléfono y fax de su proveedor de atención primaria (PCP).



El transporte a citas para servicios de vivienda y personas sin hogar debe ser coordinado por su Coordinador de la atención/Especialista de vivienda de Anthem.

Solicite aprobación llamando al número gratuito del Centro de Atención al Cliente de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. al **800-407-4627 (TTY 711)** o al **888-285-7801 (TTY 711)** para miembros en Los Angeles. Una vez que tenga aprobación, siga las instrucciones a la izquierda para llamar a reservaciones de transporte de Anthem.