

Su comunidad, sus necesidades

Estamos a su disposición para ayudarle a manejar su atención de la salud.

Manejar su atención de la salud puede ser abrumador. Como su plan médico, Anthem tiene un equipo de trabajadores de salud comunitaria para conectarlo con recursos disponibles en su comunidad. Podemos ayudarle a superar los retos de cuidar de su salud.

Un trabajador de salud comunitaria es su defensor personal de la salud y podemos ayudarle a:

- Entender sus beneficios de salud
- Encontrar o cambiar su médico de atención primaria (PCP)
- Programar visitas al médico
- Hablar con su equipo de atención de la salud
- Encontrar transporte a servicios médicos aprobados
- Referirlo a proveedores cuando necesite atención especializada para preocupaciones en curso
- Obtener las respuestas que necesita



Los trabajadores de salud comunitaria también pueden conectarlo con recursos comunitarios como:

- Alimentos
- Vivienda
- Ayuda financiera
- Ayuda legal
- Transporte
- Empleos
- Educación



Para solicitar un trabajador de salud comunitaria sin cargo para usted, llame a la Línea especial del programa al 833-884-0385.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo braille, letras grandes y audio sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita al 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para miembros en Los Angeles.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tiene un contrato con L.A. Care Health Plan para proporcionar servicios de Medi-Cal Managed Care en el Condado de Los Angeles.