

# LiveHealth Online

Vea a un doctor 24/7 sin costo o a bajo costo para usted — ¡inscríbese hoy mismo!

Usando LiveHealth Online, los miembros de Anthem pueden visitar a un proveedor, psicólogo o psiquiatra de día o de noche a través de video en vivo desde un teléfono inteligente, tableta o computadora.

Cuando no pueda ver a su propio proveedor, use LiveHealth Online para condiciones que no sean de emergencia, como influenza, fiebre, diabetes y conjuntivitis. Los proveedores pueden incluso enviar recetas directamente a su farmacia, de ser necesario.\*



**Inscríbese en minutos.** Solo tiene que seguir estos pasos fáciles:



**1.** Descargue la aplicación móvil gratuita de **LiveHealth Online** o ingrese a **livehealthonline.com**.

**2.** Elija **Sign Up (Inscribirse)** para crear su cuenta de LiveHealth Online.\*\*

\*\*Deber tener 18 años en adelante para tener su propia cuenta. Un padre o tutor puede agregar a un hijo dependiente a su cuenta durante el proceso de registro o una vez que haya iniciado sesión.

**3.** Ingrese la información de su perfil. **Estos son algunos consejos para ayudarle a llenar esta parte:**

- **Name (Nombre):** Ingrese su nombre exactamente como aparece en su tarjeta de identificación de miembro.
- **Password (Contraseña):** No olvide la contraseña que crea.
- **Current location (Ubicación actual):** Elija California.
- **Service key (Clave de servicio):** Déjela en blanco.
- **Health plan (Plan de salud):** Seleccione Anthem Blue Cross Medi-Cal.
- **Insurance ID (Identificación del seguro):** Ingrese la identificación de suscriptor de su tarjeta de identificación de miembro de Anthem.

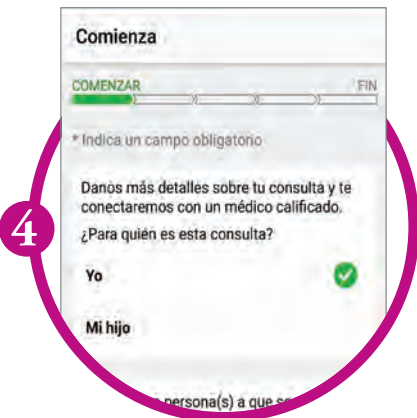
**4.** ¡Toque **Continue, (Continuar)** y ya está adentro!

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tiene contrato con L.A. Care Health Plan para prestar servicios de Medi-Cal Managed Care en el condado de Los Ángeles.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía aparte que brinda servicios de telemedicina a nombre de Anthem.

# ¡Es fácil visitar a un doctor usando LiveHealth Online!

Así es como se hace:



Toque el ícono de lista en la esquina superior derecha para ver una lista de farmacias cerca de usted.



O puede buscar una usando la vista de mapa.

1. **Inicie sesión en** LiveHealth Online usando su nombre de usuario (correo electrónico) y contraseña.

2. **Elija la clase de cuidado que necesita, tal como** LiveHealth Online Medical, LiveHealth Online Psychology o LiveHealth Online Psychiatry.

3. **Escoja** un proveedor que sea adecuado para usted.

4. **Seleccione** para quién es la visita. Ejemplo: su hijo. También puede tener un invitado en su visita.

5. **Comparta** el motivo de su visita.

6. **Responda** unas cuantas preguntas sobre su historial médico — esta información se mantiene privada y solo se comparte con el proveedor al que ve a través de LiveHealth Online.

7. **Encuentre** una farmacia cerca de usted que trabaje con su plan en caso de que necesite un medicamento recetado\*. **Asegúrese de que la farmacia que escoge está en nuestro plan.** Si no está seguro, use la herramienta Find a Doctor (Encontrar un doctor) en [www.anthem.com/ca/medi-cal](http://www.anthem.com/ca/medi-cal) para asegurarse de que su farmacia está en nuestra red o llame al número de Servicios al Miembro de Farmacia que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

**Ingrese** su ubicación (su ciudad o código postal) y toque **Find Pharmacy (Encontrar farmacia)**.

8. **Revise** su información del seguro (plan de salud) y asegúrese de que esté correcta.

9. **Toque** el botón **Continue (Continuar)** para que lo ubiquen en una sala de espera virtual hasta el inicio de su visita.

## ¿Necesita ayuda con el uso de LiveHealth Online?

Llame al **1-888-LiveHealth (TTY 711)** las 24 horas del día, los siete días de la semana.

No espere hasta su próxima incapacidad por enfermedad. **¡Inscríbese hoy mismo!**

\*Las recetas que se determinen como “sustancia controlada” (según la definición de la Controlled Substances Act bajo la legislación federal) no se pueden recetar usando LiveHealth Online. Los psiquiatras en LiveHealth Online no ofrecerán consejería o psicoterapia.