

CUSTOMER SERVICE SURVEY



1. How was your overall satisfaction with services provided at Madera County Animal Services?

- Very Unsatisfied Somewhat Satisfied Neutral Satisfied Very Satisfied

Comments: _____

2. Did MCAS staff provide friendly and professional services?

- Very Unsatisfied Somewhat Satisfied Neutral Satisfied Very Satisfied

Comments: _____

3. How would you rate the overall appearance of the Animal Shelter?

- Very Unsatisfied Somewhat Satisfied Neutral Satisfied Very Satisfied

Comments: _____

4. How likely are you to recommend Madera County Animal Services to a colleague or friend?

- Very Unlikely Somewhat Likely Neutral Likely Very Likely

Comments: _____

5. Please provide any recommendations you might have to help us improve our services to the community and its animals.

Recommendations: _____

Please Return to Madera County Animal Services at: 205 Tozer Street Madera, Ca 93638

ENCUESTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE



1. ¿Cómo fue su satisfacción general con los servicios prestados en Madera County Animal Services?

- muy insatisfecho de alguna manera satisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

Comentarios: _____

2. ¿El personal de MCAS brindó servicios amigables y profesionales?

- muy insatisfecho de alguna manera satisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

Comentarios: _____

3. ¿Cómo calificaría la apariencia general del Refugio de Animales?

- muy insatisfecho de alguna manera satisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

Comentarios: _____

4. ¿Qué tan probable es que recomiende Servicios de Animales del Condado de Madera a un colega o amigo?

- muy Improbable Algo probable Neutral probable Muy probable

Comentarios: _____

5. Por favor, proporcione cualquier recomendación que pueda tener para ayudarnos a mejorar nuestros servicios para la comunidad y sus animales.

Recomendaciones: _____

Por favor regrese a Madera County Animal Services at: 205 Tozer Street, Madera, Ca 93638