



Customer Satisfaction Survey

The Madera County Department of Social Services strives to provide the best customer service possible. Please mark below the answers that best describe the service you received during your most recent visit to a DSS office. Your response will remain confidential. Your comments will help us serve you better.



Office

Madera...1620 Sunrise Ave. (Public Assistance)

...1610 Sunrise Ave. (Child Welfare Services)

...1610 Sunrise Ave. (ABD or Adult Services)

Chowchilla

Oakhurst

	Very Satisfied	Satisfied	Neutral	Dissatisfied	Very Dissatisfied
1. Overall, how satisfied are you with the services you received?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. How satisfied are you with the time it took for you to be seen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. How satisfied are you with the way you were treated?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. How satisfied are you with the way DSS staff explained things to you?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. How satisfied are you with the way DSS staff listened to you?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please share any comments or suggestions to help us better serve you in the future.



Encuesta de Satisfaccion del Cliente

El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Madera intenta de brindar el mejor servicio al cliente. Marque a continuación las respuestas que corresponde al servicio que recibió durante su visita más reciente a una oficina del Departamento. Sus respuestas serán confidenciales. Sus comentarios nos ayudaran a servirle mejor.



Oficina

- Madera...1620 E. Sunrise Ave. (Asistencia Pública) Chowchilla
 ...1610 E. Sunrise Ave. (Servicios Sociales) Oakhurst
 ...1610 E. Sunrise Ave. (ABD/Servicios de Adutos)

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. En general, ¿qué tan satisfecho está con los servicios que recibió?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tardó en ser atendido?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Qué tan satisfecho está con la manera en que fue tratado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿Qué tan satisfecho está con la manera en que el personal del Departamento le explico los programas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Qué tan satisfecho está con la manera en que el personal del Departamento lo atendió?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Favor de compartir cualquier comentario o sugerencia para ayudarnos a servirle mejor en el futuro.	
--	--