



Madera County  
Department of Social Services



# Interactive Voice Response System (IVR)

**STOP WAITING  
IN LINES**

**ACCESS 24  
HOURS A DAY**

**ATTENTION ALL CUSTOMER'S  
WITH  
CalWORKs, CalFresh, Medi-Cal, or Welfare to Work**



**The IVR phone number is:  
1-877-410-8816 (Toll Free)**

To access your case information you must have your  
Case Number and Personal Identification Number (PIN).  
If you have not received your PIN by mail,  
Please call the IVR number above and follow the prompts  
By using your case number or social security number.

The IVR System is designed to provide you  
with information regarding the following:

Reporting Form Status  
(SAR 7, etc.)

Medi-cal Share of Cost

Appointment Reminders

Case Status

Benefit amount including  
child care payment status

Worker Contact Information,  
Office Hours and Locations

**The IVR phone number is:  
1-877-410-8816 (Toll Free)**



Condado de Madera  
Departamento de Servicios Sociales



# Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)

**DEJA DE  
ESPERAR EN  
LINEA**

**ACCESO 24  
HORAS AL DIA**

**Atencion todos Clientes  
con**

**CalWORKs, CalFresh, Medi-Cal, or Transicion de la  
Asistencia Publica al Trabajo**



**El number telefonico de IVR es:  
1-877-410-8816  
(Numero Gratuito)**

Para acceso a su informacion tiene que tener su Numero de Caso y Numero de Identificacion (PIN).

Si no ha recibido su PIN por correo, por favor de llamar el number de IVR y sigue los instructions usando su numero de caso o numero de seguro social.

**El sistema esta disenado para proveerle  
con informacion sobre lo siguiente:**

Estado de Forma de  
Reporte (SAR 7, etc.)

Estado de Caso

Aviso de Cita

Parte de Costo Medi-Cal

Cantidad de Beneficios  
incluyendo estado del pago  
de cuidado de ninos

Informacion de Contacto de  
Trabajador, Horas de Oficina, y  
Localidades

**El number telefonico de IVR es:  
1-877-410-8816  
(Numero Gratuito)**